



Comune di Bologna  
Area Educazione, Istruzione e Nuove Generazioni



Scuola  
è Bologna

**Capo Area**

**Per U.I. Controlli e Sviluppo Qualità pasti**

Piazza Liber Paradisus, 6  
40129 Bologna  
Tel. 051 219 5740  
email: refezionescuola@comune.bologna.it

**Alla Cortese Att.ne**

**Dirigenti Scolastici  
degli Istituti Comprensivi**

**Dirigenti Amministrativi  
Referenti delle segreterie scolastiche**

**Bologna, 02 Settembre 2020**

**P.U. N. 33/2020**

**Oggetto:**

**Comunicazioni relative al servizio di refezione scolastica e servizi integrativi per l'anno scolastico 2020-2021.**

Gentilissimi,

Con la presente riteniamo utile riprendere alcuni temi riguardanti la refezione scolastica e i servizi integrativi.

In particolare per quanto riguarda i servizi integrativi (pre e post orario e trasporto scolastico), ci sono ancora in questi giorni interlocuzioni tra direzioni scolastiche e i quartieri per la condivisione delle informazioni e l'individuazione di soluzioni organizzative e logistiche, alla luce anche delle indicazioni tecniche emanate dal livello nazionale, come nel caso del trasporto. Auspichiamo quanto prima di individuare le soluzioni praticabili, con l'obiettivo di assicurare i servizi ai bambini e alle famiglie.

Per quanto attiene il servizio di refezione scolastica ci sono stati nelle settimane scorse sopralluoghi e verifiche anche congiunte per individuare le migliori soluzioni logistiche e gestionali. In questa fase è utile ricordare alcuni adempimenti che in questa fase di riavvio sono ancora più importanti per evitare disservizi. Per questo ricordiamo che sono le Segreterie scolastiche a provvedere alla comunicazione dell'avvio del servizio di refezione in base gli orari previsti (specie se diversi nelle fasi di avvio). Si chiede pertanto di comunicare all'indirizzo [Automazionerefezionescuola@comune.bologna.it](mailto:Automazionerefezionescuola@comune.bologna.it) eventuali giorni di chiusura o classi che non fruiranno del pasto causa diversa articolazione oraria. In tal caso si segnala che è possibile anche per le segreterie scolastiche provvedere alla chiusura direttamente <<dal Portale Segreterie Scolastiche di Iperbole-Servizi OnLine >>. A tal fine si allegano le note operative per gli uffici scuola, comunque presenti anche su wikiscuola. Tali comunicazioni se tempestive ci consentiranno di evitare sprechi.

Di particolare importanza infine è la comunicazione, da parte dei genitori, delle richieste delle diete e la produzione dei certificati. Le procedure da seguire rimangono confermate, anche per quanto riguarda le modalità di consegna dei certificati, esclusivamente tramite posta elettronica, e la data di attivazione del regime alimentare già dall'inizio dell'anno.

Ricordiamo in breve tali modalità:

- Per attivare sin dal primo giorno di scuola una nuova dieta, o comunicare cambiamenti rispetto alla dieta in corso, il certificato deve essere inviato al Centro che produce i pasti di riferimento della scuola frequentata, come anticipato da questa amministrazione con le note informative del portale.



Comune di Bologna

- Restano invariati gli indirizzi mail a cui inviare i certificati e le richieste:

Casteldebole	<a href="mailto:diete-casteldebole@riboscuola.it">diete-casteldebole@riboscuola.it</a>
Erbosa	<a href="mailto:diete-erbosa@riboscuola.it">diete-erbosa@riboscuola.it</a>
Fossolo	<a href="mailto:diete-nuovofossolo@riboscuola.it">diete-nuovofossolo@riboscuola.it</a>

Per chiarimenti è sempre possibile contattare la Segreteria dell'Unità Intermedia Controlli e Sviluppo Qualità Pasti: tel.051/2195740 e [refezionescuola@comune.bologna.it](mailto:refezionescuola@comune.bologna.it)

Gli altri aspetti organizzativi potranno essere approfonditi in seguito, in occasione del lavoro congiunto propedeutico al rinnovo della convenzioni relative ai servizi in oggetto.

Infine si chiede di inviare tempestivamente gli adattamenti al calendario scolastico 2020/21 per tutte le scuole dell'Istituzione scolastica, deliberati dal Consiglio d'Istituto, al seguente indirizzo e-mail:

[AreaEducazioneFormazione@comune.bologna.it](mailto:AreaEducazioneFormazione@comune.bologna.it)

Colgo l'occasione per augurare a tutti un buon anno scolastico e Vi ringrazio della collaborazione.

Cordiali saluti

Capo Area Educazione, Istruzione e Nuove Generazioni  
Dott.ssa Miriam Pompilia Pepe