

## **Le abilità sociali**

descrivono specifici comportamenti manifestati da una persona in ambito interpersonale.

La competenza sociale si riferisce a quei **comportamenti**

che fanno registrare al soggetto il raggiungimento dei propri obiettivi e che favoriscono lo sviluppo di positive **relazioni sociali**.

Le abilità sociali **non sono innate**, ma devono essere identificate e insegnate.

E' necessario motivare gli studenti e dare loro l'opportunità di usarle in contesti autentici di apprendimento. Se esse non vengono insegnate, gli insegnanti non devono aspettarsi che gli studenti siano capaci di metterle in pratica.

Quando i gruppi di apprendimento funzionano da tempo o si impegnano in attività complesse, **sono le abilità sociali a determinare il livello di successo del gruppo stesso.**

Infatti la comunicazione difettosa influisce non solo sul livello di amicizia ma anche sullo scambio di informazioni, sullo scambio delle risorse, sull'efficacia del feedback per migliorare il compito.

## **Quali abilità/competenze sociali insegnare?**

### **Mario Comoglio**

- Competenze comunicative interpersonali
- Competenze di leadership
- Competenze di soluzione di problemi
- Competenze per la gestione positiva del conflitto
- Competenze decisionali

### **Johnson, Johnson, Holubec**

- Abilità necessarie per la gestione del gruppo
- Abilità necessarie per controllare le attività del gruppo
- Abilità necessarie a permettere una comprensione più approfondita del materiale studiato
- Abilità necessarie per stimolare la riconcettualizzazione del materiale che si sta studiando
- Competenze decisionali

# Alcune tassonomie

## **Curriculum for Children's Effective Peer and Teacher Skills – Walker e altri**

- Abilità relative alla vita della classe (ascoltare l'insegnante, seguire le istruzioni, le regole della classe, ricercare assistenza, ...)
- Abilità di interazione di base (usare un tono adeguato, avviare interazioni, ascoltare, rispondere, intervenire in modo pertinente, ...)
- Andare d'accordo (fare affermazioni positive, condividere con gli altri le proprie idee, rispettare le regole del gioco)
- Fare amicizia (curare l'aspetto fisico, sorridere, complimentarsi, ...)
- Abilità di coping (negoziare, esprimere emozioni e sentimenti, affrontare adeguatamente l'aggressività altrui, gestire l'insuccesso, dire di no, ...)

## **Walker, Irvin, Noell**

Comportamenti adattivi tra allievi:

- Cooperare con i compagni
- Supportare i compagni
- Sostenere le proprie opinioni
- Rimanere calmi
- Raggiungere i propri obiettivi
- Guidare i compagni
- Agire in modo indipendente
- Dire cose positive a proposito degli altri
- Aggregarsi con i compagni

# Quali abilità sociali insegnare?

## **Abilità per la socializzazione**

- Ascoltare l'altro
- Parlare nel gruppo a turno
- Rispettare il proprio turno
- Stare in silenzio mentre l'altro parla
- Parlare con un tono di voce adeguato
- Partecipare attivamente al lavoro di gruppo
- Incoraggiare la partecipazione degli altri
- Cooperare per un obiettivo comune
- Dare messaggi positivi
- Condividere giochi e materiali
- Aiutarsi in modo reciproco con tutti
- Saper chiedere
- Rispettare le consegne date
- Rispettare i ruoli assegnati
- Rispettare le regole del gruppo
- Rispettare le idee degli altri
- Dialogare

## **Abilità per l'identità**

- Esporre il proprio punto di vista
- Ascoltare il punto di vista degli altri
- Fare delle scelte motivandole
- Dare dei messaggi e motivarli
- Fare delle ipotesi sulle conseguenze del proprio comportamento
- Esprimere/raccontare esperienze
- Esprimere le emozioni
- Stare nel gruppo
- ...

## Abilità che aiutano i gruppi a funzionare bene, rispetto alla realizzazione del compito (abilità di leadership).

Le abilità necessarie per avviare le attività del gruppo nello svolgimento del compito e mantenere i rapporti di lavoro efficienti, possono essere:

1. chiedere informazioni;
2. dare informazioni;
3. aiutare ad organizzare il materiale;
4. dare dei ritmi di lavoro;
5. saper ascoltare e saper dare comandi;
6. incoraggiare la partecipazione;
7. mostrare apprezzamento;
8. parafrasare;

9. condividere i sentimenti;
10. fare a turno;
11. scherzare quando è appropriato.

### Abilità di apprendimento per comprendere il materiale fornito.

Sono le abilità necessarie a permettere una comprensione più approfondita del materiale studiato e a promuovere l'uso di strategie metacognitive e la ritenzione mnemonica.

Esse sono:

1. saper ripetere e riassumere;
2. saper spiegare passo passo il proprio ragionamento;
3. valutare o correggere con accuratezza le sintesi dei propri compagni;
4. trovare modi intelligenti per memorizzare;
5. pensare a voce alta e invitare gli altri a farlo.



## Abilità di stimolo all'approfondimento e alla riflessione.

Per appropriarsi completamente di quanto studiato, gli studenti hanno bisogno di altre abilità che gli incoraggino a vedere le cose da una prospettiva multipla a fare domande profonde, a imparare a confutare le idee dell'altro.

Le abilità sono:

1. porre domande, profonde, critiche e creative;
2. chiedere di mostrare i passi del proprio ragionamento;
3. criticare le idee e non le persone;
4. differenziare le opinioni;
5. trasferire idee;
6. integrare idee e prospettive differenti.

## **Abilità di stimolo all'approfondimento e alla riflessi Come insegnare le competenze sociali?**

- Carta a T
- Role play
- Simulata
- Problem solving
- Modeling
- Feedback positivi
- Monitoraggio revisione

- Lavoro di gruppo
- ...

Esempi di "Carta T":

**Incoraggiare**

Sguardo di assenso	"Ti sei espresso proprio bene"
Annuire con la testa	"Hai fatto fatica ma alla fine ci sei riuscito"
Dare un colpetto sulla spalla	"Forza, continua così..."
Battere le mani	"E' stato molto di più quello che hai fatto
correttamente	di quello che hai sbagliato"
Esprimere meraviglia con la faccia	
"Battere 5"	

**Riassumere**

Essere protesi reciprocamente verso	l'altro "La nostra idea chiave sembra essere..."
Guardo tutti nel gruppo	"Rivediamo quello che è stato detto finora..."
Uso posture di apertura verso tutti	"A questo punto, noi abbiamo...."
sono.."	"I punti che abbiamo messo in evidenza finora
	"Dunque abbiamo detto che..."

## ASCOLTARE ATTIVAMENTE

### Si vede

- Sto abbastanza vicino a chi parla
- Sono girato verso chi parla
- Guardo in faccia chi parla
  
- Penso a quello che mi viene detto
  
- Faccio sì con la testa
  
- Metto una mano sulla spalla di chi parla

### Si sente

- *Ho capito!*
- *Davvero?*
- *Interessante!*
  
- *Si?!*
  
- *Ah!*
  
- *Ma certo!*
  
- *Sono d'accordo*

- Mi abbasso (se serve) per ascoltare meglio

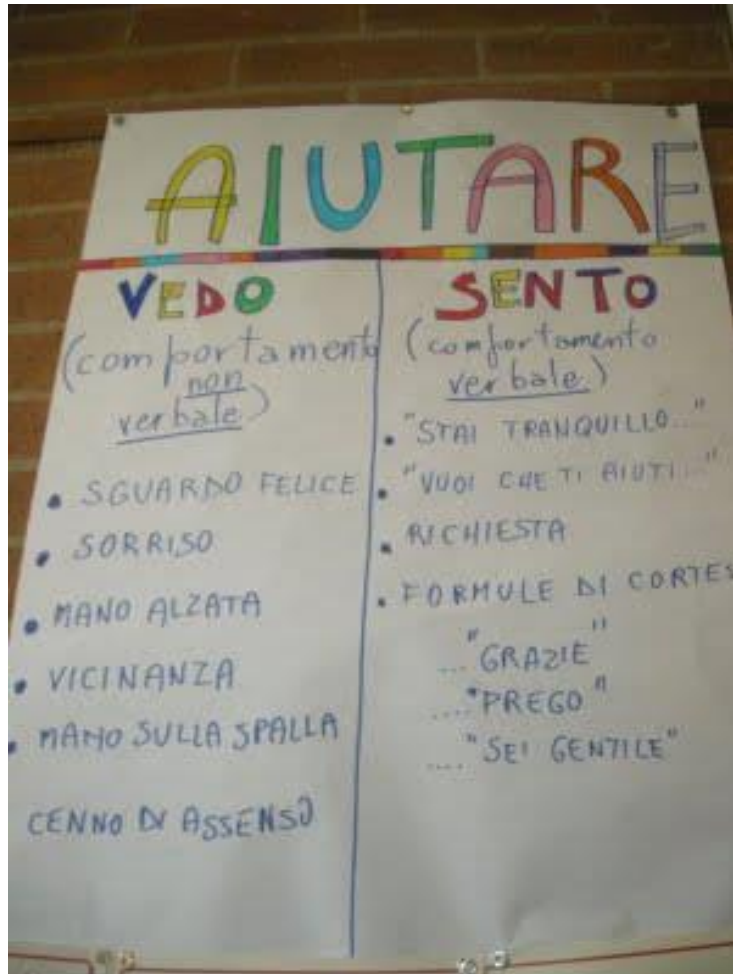
- Sto a bocca aperta  
(*sono meravigliato*)

- *Mmm ...*

- *Fantastico!*

- *Chissà che ... paura/gioia/...*

- *Faccio domande per capire meglio*

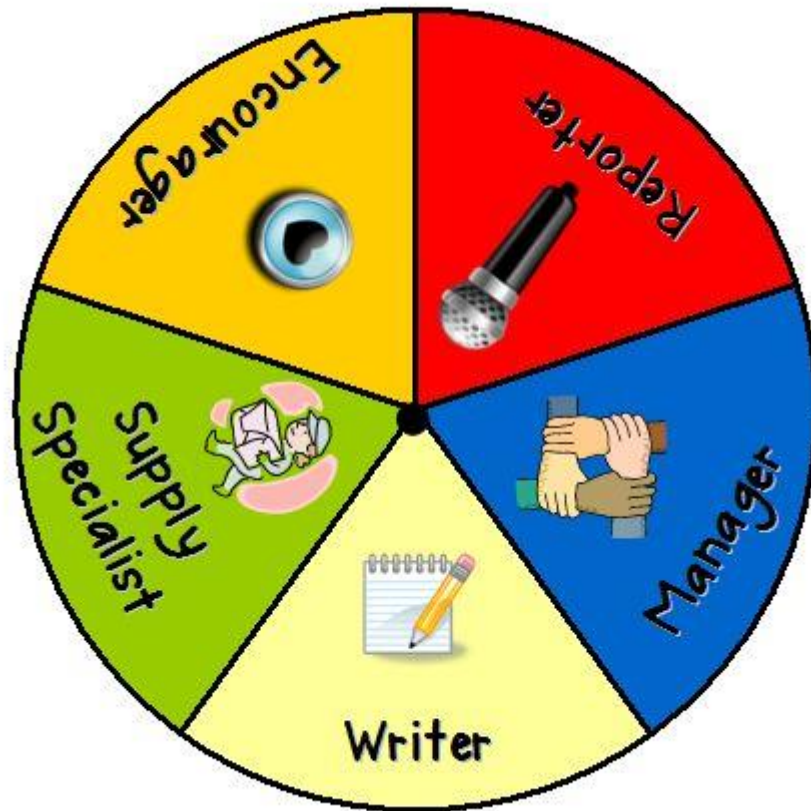


## RUOLI FONDAMENTALI NEI QUALI PREPARARE I RAGAZZI (Kagan)

1. **Incoraggiatore**: colui che incoraggia
2. **Praiser**: colui che dimostra apprezzamento

3. **Cheerleader:** colui che muove tutti gli studenti a fare e dimostrare apprezzamenti
4. **Gatekeeper:** colui che controlla che nel gruppo ci sia un'uguale partecipazione di tutti
5. **Facilitatore:** colui che segue e aiuta nell'apprendimento dei contenuti
6. **Question demander (intervistatore):** colui che fa sì che le domande e gli interrogativi di qualcuno siano espressi
7. **Checker:** colui che controlla l'apprendimento
8. **Taskmaster:** colui che controlla che tutti i membri del gruppo non si distraggano e rimangano concentrati
9. **Recorder:** colui che memorizza le decisioni del gruppo
10. **Reflector:** colui che sta attento a riassumere ogni tanto il punto in cui si è o richiama i membri all'uso della competenza della settimana.

11. **Quiet captain:** colui che controlla il tono di voce dei membri del gruppo.



**Writer**

- I can record ideas my group thinks of.
- I can add my ideas, too.
- I don't have to worry about spelling perfectly.



# Leader

- Make sure everyone is doing his or her job.
- Encourage your group members to do their best.
- Make sure the project is completed



# Recorder

- Do all the writing for your project.
- Fill out any forms for your group.
- Help clean up.



# Speaker

- Will present the project to the classroom.
- Will talk with teacher if there are any questions or problems.
- Help clean up.

